

Doküman No	KPO 9.01-08
Yayın Tarihi	04.01.2019
Revizyon Tarihi	29.02.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	1/1

Çokyaşar Halat Makine Tel Galvanizleme San. A.Ş Laboratuvarı olarak politikamız; çelik halat, çelik tel, yaylık tel, yataklı teli, patentli ve galvanizli tellerin deney hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Deney hizmetlerinde Ulusal/Uluslararası ve/veya Güvenilir Kuruluşlar tarafından yayınlanmış deney metotları kullanılmakta olup, deney metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlararası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlararası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, tutarlı çalışmalarla doğru deney sonuçları üreterek, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekün uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalarını yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Çokyaşar Halat Makine Tel Galvanizleme San. A.Ş Laboratuvarı'nın Üst Yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler ve TÜRKAK dokümanlarına uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.